



<https://www.intersince.de/job/mitarbeiter-retourenbearbeitung-funktionspruefung-m-w-d-2-2/>

## Mitarbeiter Kundenservice Online-Shop (m/w/d)

### Beschreibung

**Du bist kommunikativ, freundlich und lösungsorientiert?**

Dann unterstütze unser Team im Kundenservice – per E-Mail, Telefon und über unseren Onlineshop. Auch ohne Callcenter-Erfahrung möglich!

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Bearbeitung von Kundenanfragen per E-Mail und Telefon
- Beratung zu Produkten, Bestellungen und Retouren
- Klärung von Reklamationen und Versandfragen
- Pflege von Kundenstammdaten
- Zusammenarbeit mit Lager und Retourenabteilung

### Qualifikationen / Anforderungen

- Freude am Kundenkontakt
- Freundliches, sicheres Auftreten
- PC- und Internetkenntnisse
- Schnelle Auffassungsgabe & lösungsorientiertes Denken
- Erfahrung im E-Commerce oder Kundenservice von Vorteil

### Leistungen der Anstellung

- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem sympathischen Team
- Leistungsgerechte Bezahlung + Bonusmodelle
- Flexible Arbeitszeiten & Entwicklungsmöglichkeiten
- Mitarbeiterrabatte & steuerfreie Extras
- Arbeitsplatz mit Perspektive

### Kennziffer:

H-010

### Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit

### Start Anstellung

ab Sofort

### Arbeitsort

84508, Burgkirchen, Bayern

### Arbeitszeiten

Mo.- Fr.:

08:30 – 12:00 Uhr.

13:00 – 17:00 Uhr

oder nach Vereinbarung.

### Veröffentlichungsdatum

8. Juli 2025

### Anprechpartner:

Personalabteilung

KONTAKT