



<https://www.intersince.de/job/e-commerce-account-manager/>

E-Commerce Account Manager m/w/d

Beschreibung

Wir suchen für unseren Standort DE-84508 Burgkirchen

Vollzeit / Teilzeit zum nächstmöglichen Eintrittstermin:

Online-Shop Kundenbetreuung per E-Mail & Telefon (m/w/d)

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Bearbeitung von telefonischen Anfragen unserer Kunden zur unserem Warensortiment
- Kundenanliegen telefonisch entgegennehmen und eigenständige Bearbeitung von Anfragen bezüglich Lieferzeit, Verfügbarkeit, Preisen usw.
- Abstimmung, Rückfragen oder Weiterleitung in andere Abteilungen wie beispielsweise Technik oder Logistik
- Beratung der Kunden bei Rückfragen zu laufenden Auktionen (eBay)
- Beantwortung von Support-Anfragen (telefonisch / E-mail) und Bearbeitung von Retouren-Anfragen

Qualifikationen / Anforderungen

- Erste Berufserfahrung in Call-Centern, Online-Handel oder vergleichbaren Positionen im Kundenservice oder Einzelhandel wünschenswert
- selbstständige, zuverlässige und schnelle Arbeitsweise
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung, Kommunikationsstärke und gute sprachliche Ausdrucksweise
- Sicherer Umgang mit IT-Systemen, idealerweise Vorkenntnisse mit Warenwirtschafts- oder CRM-Systemen
- Lösungsorientierte sowie sorgfältige Arbeitsweise
- Freude im Umgang mit unseren Kunden
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikationsstärke und Geschick im Umgang mit Kunden
- Offenes, freundliches und begeisterungsfähiges Auftreten
- Ausgeprägtes Dienstleistungsbewusstsein
- Positive Grundeinstellung
- Eigeninitiative und proaktives Arbeiten

Leistungen der Anstellung

- **Attraktiver Arbeitsplatz mit gutem Verdienst** und Aufstiegsmöglichkeiten (inkl. Zusatzleistungen wie bspw. Weihnachtsgeld)
- **Umfangreiche Sozialleistungen** (wie bspw. Fahrkosten- und Reisekostenzuschüsse sowie regelmäßige Mitarbeitererevents und Bewirtungen)
- **Eine umfassende Einarbeitung** in ein spannendes und abwechslungsreiches Themengebiet
- **Steuerfreie Sachbezüge** wie Intersince ® Guthabekarte
- Fahrtkostenzuschuss und Reisekostenerstattung
- **Kostenlose Getränke** und frisches, vitaminreiches Obst
- **Betriebliche Altersvorsorge** mit bis zu 600 EUR jährlicher

Kennziffer:

H-005

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit

Start Anstellung

ab Sofort

Arbeitsort

84508, Burgkirchen, Bayern

Arbeitszeiten

Mo.- Fr.:

08:30 – 12:00 Uhr.

13:00 – 17:00 Uhr

oder nach Vereinbarung

Veröffentlichungsdatum

30. Oktober 2024

Anprechpartner:

Personalabteilung

KONTAKT

Arbeitgeberzuzahlung

- **Unbefristete, krisensichere Anstellung** in einem abwechslungsreichen und interessanten Aufgabenbereich bei einem langjährig erfolgreichen und expandierenden Unternehmen
- **Flexible Arbeitszeiten** mit **Homeoffice-Option**
- **Eigenverantwortliches Arbeiten** in einem vertrauensvollen und kollegialen Betriebsklima mit kurzen Entscheidungswegen und flachen Hierarchien
- **Und vieles mehr...**