https://www.intersince.de/job/mitarbeiter-retourenbearbeitung-funktionspruefung-m-w-d-2-2/

Mitarbeiter Kundenservice Online-Shop (m/w/d)

Kennziffer:
H-010

Arbeitspensum
Vollzeit, Teilzeit

Start Anstellung
ab Sofort

Arbeitsort
84508, Burgkirchen, Bayern

Arbeitszeiten
Mo.- Fr.:
08:30 – 12:00 Uhr.
13:00 – 17:00 Uhr
oder nach Vereinbarung.

Veröffentlichungsdatum
8. Juli 2025

Anprechpartner:
Personalabteilung

KONTAKT

Beschreibung

Du bist kommunikativ, freundlich und lösungsorientiert?

Dann unterstütze unser Team im Kundenservice – per E-Mail, Telefon und über unseren Onlineshop. Auch ohne Callcenter-Erfahrung möglich!

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Bearbeitung von Kundenanfragen per E-Mail und Telefon
- Beratung zu Produkten, Bestellungen und Retouren
- Klärung von Reklamationen und Versandfragen
- Pflege von Kundenstammdaten
- Zusammenarbeit mit Lager und Retourenabteilung

Qualifikationen / Anforderungen

- Freude am Kundenkontakt
- Freundliches, sicheres Auftreten
- PC- und Internetkenntnisse
- Schnelle Auffassungsgabe & lösungsorientiertes Denken
- Erfahrung im E-Commerce oder Kundenservice von Vorteil

Leistungen der Anstellung

- **Attraktiver Arbeitsplatz mit gutem Verdienst** und Aufstiegsmöglichkeiten (inkl. Zusatzleistungen wie bspw. Weihnachtsgeld)
- **Umfangreiche Sozialleistungen** (wie bspw. Fahrkosten- und Reisekostenzuschüsse sowie regelmäßige Mitarbeiterevents und Bewirtungen)
- **Eine umfassende Einarbeitung** in ein spannendes und abwechslungsreiches Themengebiet
- **Steuerfreie Sachbezüge** wie Intersince ® Guthabenkarte
- Fahrtkostenzuschuss
- **Kostenlose Getränke** und frisches, vitaminreiches Obst
- **Betriebliche Altersvorsorge** mit bis zu 600 EUR jährlicher Arbeitgeberzuzahlung
- **Unbefristete, krisensichere Anstellung** in einem abwechslungsreichen und interessanten Aufgabenbereich bei einem langjährig erfolgreichen und expandierenden Unternehmen
- **Flexible Arbeitszeiten** mit **Homeoffice-Option**
- **Eigenverantwortliches Arbeiten** in einem vertrauensvollen und kollegialen Betriebsklima mit kurzen Entscheidungswegen und flachen Hierarchien
- **Und vieles mehr...**